

ETLÜL - memnuniyet
2014

PERSONEL ANKETİ DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ ORANLARI		1	2	3	4	5
İşimi iyi şekilde yapabilmek için gerekli araç-gereç ve donanıma sahibim	↑ 72,73%	1	0	3	5	2
Kullandığımız yazılımlar gerektiğinde güncellenmektedir	↑ 72,73%	1	1	1	6	2
Kullandığım araç-gereç ve donanımı destekleyen teknik bakım hizmet verilmektedir	↑ 78,18%	1	0	0	8	2
Çalıştığım mekanın büyüklüğü, amaca uygunluğu, aydınlatma, ısı gibi özelliklerinden memnunum	↑ 78,18%	0	0	3	6	2
Çalıştığım mekan bakımlı ve düzenlidir	↑ 72,73%	0	0	6	3	2
Kurumda üstün çalışmalar her zaman ödüllendirilir	↓ 49,09%	2	3	5	1	0
Benden beklenen işler ve sorumluluklar iyi tanımlanmıştır	→ 65,45%	0	4	2	3	2
İşimi nasıl yapacağıma karar vermede yeterince özgürüm	→ 60,00%	1	3	4	1	2
Benden beklenen işlerin, iş hedeflerinin ve iş kalitesinin belirlenmesine aktif olarak katılıyorum	→ 69,09%	0	3	3	2	3
İş akışlarım ve süreç dökümanlarım vardır	↑ 81,82%	0	0	4	2	5
İşimde tüm beceri ve yeteneklerimi kullanma fırsatı buluyorum	→ 67,27%	0	2	5	2	2
Bu kurumda çalışanların işlerini daha iyi yapabilmeleri için onlara yeterli eğitim desteği sağlanıyor	→ 61,82%	0	2	7	1	1
Buradaki iş ortamı mesleki bilgilerimin gelişmesine yol açıyor	→ 63,64%	0	2	7	0	2
İşimde ilerleme olanağım var	↓ 54,55%	3	1	4	2	1
Çalışanların tümü sürekli öğrenmeye açık ve isteklidirler	→ 60,00%	0	3	6	1	1
Ekibimizle /birlikte verimli ve uyumlu çalışırız	↑ 83,64%	0	0	2	5	4
Bu benim işim değil zihniyeti yüzünden bazı işler ortada/sahipsiz kalıyor	→ 69,09%	1	3	0	4	3
Ekip içinde haber ve kaynaklar içtenlikle paylaşılır toplantılar yapılır	→ 63,64%	2	0	5	2	2
İşimde yeterince geri bildirim alıyorum	→ 61,82%	2	0	4	5	0
Kurallar ve prosedürler/talimatlar iş yapmayı kolaylaştırıyor	→ 70,91%	0	2	3	4	2
Maaşım performansım ile orantılıdır	↓ 45,45%	4	2	4	0	1
Benzer kurumlarda, işte çalışanlarla kıyaslandığında en az onlar kadar maaş alıyorum	↓ 49,09%	2	4	4	0	1
Zaman zaman kurallara ters düşen uygulamalara göz yumuluyor	↓ 52,73%	3	1	4	3	0
Bu kurumu yönetenlere güveniyorum.	↑ 72,73%	1	0	3	5	2
Bölümü yönetenlere güveniyorum	↑ 78,18%	1	1	1	3	5

ŞİDBAT- memnuniyet
2014

PERSONEL ANKETİ DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ ORANLARI		1	2	3	4	5
İşimi iyi şekilde yapabilmek için gerekli araç-gereç ve donanımına sahibim	→ 68,89%	2	0	0	6	1
Kullandığımız yazılımlar gerektiğinde güncellenmektedir	↑ 71,11%	0	1	3	4	1
Kullandığım araç-gereç ve donanımı destekleyen teknik bakım hizmet verilmektedir	↑ 75,56%	0	0	3	5	1
Çalıştığım mekanın büyüklüğü, amaca uygunluğu, aydınlatma, ısı gibi özelliklerinden memnunum	→ 60,00%	1	2	3	2	1
Çalıştığım mekan bakımlı ve düzenlidir	→ 64,44%	1	1	3	3	1
Kurumda üstün çalışmalar her zaman ödüllendirilir	↓ 51,11%	2	2	4	0	1
Benden beklenen işler ve sorumluluklar iyi tanımlanmıştır	↑ 73,33%	0	2	1	4	2
İşimi nasıl yapacağıma karar vermede yeterince özgürüm	↑ 73,33%	0	1	3	3	2
Benden beklenen işlerin, iş hedeflerinin ve iş kalitesinin belirlenmesine aktif olarak katılıyorum	↑ 80,00%	0	0	3	3	3
İş akışlarım ve süreç dökümanlarım vardır	↑ 82,22%	0	0	2	4	3
İşimde tüm beceri ve yeteneklerimi kullanma fırsatı buluyorum	↑ 71,11%	0	1	3	4	1
Bu kurumda çalışanların işlerini daha iyi yapabilmeleri için onlara yeterli eğitim desteği sağlanıyor	→ 66,67%	0	1	5	2	1
Buradaki iş ortamı mesleki bilgilerimin gelişmesine yol açıyor	→ 68,89%	0	1	5	1	2
İşimde ilerleme olanağım var	↓ 53,33%	1	5	1	0	2
Çalışanların tümü sürekli öğrenmeye açık ve isteklidirler	→ 64,44%	0	2	4	2	1
Ekibimizle /birlikte verimli ve uyumlu çalışırız	↑ 80,00%	0	1	1	4	3
Bu benim işim değil zihniyeti yüzünden bazı işler ortada/sahipsiz kalıyor	→ 62,22%	1	0	5	3	0
Ekip içinde haber ve kaynaklar içtenlikle paylaşılır toplantılar yapılır	↑ 71,11%	0	1	4	2	2
İşimde yeterince geri bildirim alıyorum	→ 64,44%	1	1	4	1	2
Kurallar ve prosedürler/talimatlar iş yapmayı kolaylaştırıyor	↑ 75,56%	0	1	2	4	2
Maaşım performansla orantılıdır	↓ 46,67%	2	4	2	0	1
Benzer kurumlarda, işte çalışanlarla kıyaslandığında en az onlar kadar maaş alıyorum	↓ 46,67%	3	2	3	0	1
Zaman zaman kurallara ters düşen uygulamalara göz yumuluyor	↓ 48,89%	3	1	4	0	1
Bu kurumu yönetenlere güveniyorum.	→ 66,67%	1	1	2	4	1
Bölümü yönetenlere güveniyorum	↑ 77,78%	1	0	1	4	3