

Personel Memnuniyetimiz Önceliğimiz

Kalite Yönetim Sistemimizde yılda en az bir defa olarak tanımlanmak üzere, 2015 yılında defa yapılan memnuniyet anketlerimiz, analiz edilerek Yönetim Kurulumuz ile her yılsonunda paylaşılır. Buradan çıkan oranlara göre Yönetim Kurulumuz iyileştirmeler yapar.

Odamız Yönetim Kurulu, Performans Yönetim Sistemini kurma ve 2015 yılında çalışmalar yapma hususunda 14.11.2014 Tarih ve 74 sayılı oturum ile karar vermiştir. 2015 yılı iş planlarına ve hedeflerine dahil edilen sistem 2015 yılı Haziran ayında gerçekleştirilen eğitim ve uygulamalarla kurulmuştur. 2016 yılında personel memnuniyet sistemi ve performans yönetimi doğrultusunda Yönetim Kurulumuzun karar ve onayı ile Kasım ayında personelimize bir maaş ikramiye verilmiştir.

GENEL PERSONEL MEMNUNİYET DEĞERLENDİRMESİ YILLARA GÖRE KARŞILAŞTIRMA- %

2014	2015	2016	2017	DEĞİŞİM
66,38	84,7	89,26	84,27- MAYIS	4,56 (2014-16)

2014-2015 Yılı Personel Memnuniyet Anketleri Dağıtım ve Katılım Performansı

YIL	TARİH	DAĞITIM SAYISI	DÖNEN ANKET SAYISI	KATILIM ORANI
2014	20.02.2014	15	10	%66,6
2014	18.09.2014	15	11	%73,3
2015	05.02.2015	15	10	%66,6
2015	22.07.2015	15	14	%93,3
2016	18.06.2016	18	15	%83,3
2016	24.12.2016	18	16	%88,8
2017	30.05.2017	18	15	%83,3