



2013 - 2014 PERSONEL ANKETİ DEĞERLENDİRME

2013

2014

YÜZDE DEĞİŞİM

68,00%

66,38%

-2,44%

ALT YAPI GENEL MEMNUNİYET ORANI

2013

2014

YÜZDE DEĞİŞİM

67,3%

71,5%

5,77%

İşimi iyi şekilde yapabilmek için gerekli araç-gereç ve donanımına sahibim

71,6%

70,8%

-1,12%

Kullandığımız yazılımlar gerektiğinde güncellenmektedir

66,5%

71,9%

7,49%

Kullandığım araç-gereç ve donanımı destekleyen teknik bakım hizmet verilmektedir

71,0%

76,9%

7,65%

Çalıştığım mekanın büyüklüğü, amaca uygunluğu, aydınlatma, ısı gibi özelliklerinden memnunum

64,2%

69,1%

7,02%

Çalıştığım mekan bakımlı ve düzenlidir

63,3%

68,6%

7,69%

GÖREV VE SORUMLULUKLAR GENEL MEMNUNİYET ORANI

2013

2014

YÜZDE DEĞİŞİM

71,6%

68,6%

-4,39%

Kurumda üstün çalışmalar her zaman ödüllendirilir

59,0%

49,1%

-20,21%

72,5%

65,5%

-10,81%

İşimi nasıl yapacağıma karar vermede yeterince özgürüm

73,7%

60,0%

-22,83%

Benden beklenen işlerin, iş hedeflerinin ve iş kalitesinin belirlenmesine aktif olarak katılıyorum

75,2%

69,1%

-8,83%

İş akışlarım ve süreç dökümanlarım vardır

77,4%

81,8%

5,46%

EĞİTİM VE KARIYER FIRSATLARI GENEL MEMNUNİYET ORANI

2013

2014

YÜZDE DEĞİŞİM

65,7%

63,2%

-3,99%

İşimde tüm beceri ve yeteneklerimi kullanma fırsatı buluyorum

70,4%

69,2%

-1,69%

Bu kurumda çalışanların işlerini daha iyi yapabilmeleri için onlara yeterli eğitim desteği sağlanıyor

65,6%

64,2%

-2,11%

Buradaki iş ortamı mesleki bilgilerimin gelişmesine yol açıyor

68,7%

66,3%

-3,60%

İşimde ilerleme olanağım var

61,0%

53,9%

-13,11%

Çalışanların tümü sürekli öğrenmeye açık ve isteklidirler

62,8%

62,2%

-0,98%

İÇ İLETİŞİM GENEL MEMNUNİYET ORANI	2013	2014	YÜZDE DEĞİŞİM
		72,7%	70,2%
Ekibimizle /birlikte verimli ve uyumlu çalışırız	78,6%	81,8%	3,90%
Bu benim işim değil zihniyeti yüzünden bazı işler ortada/sahipsiz kalıyor	70,8%	65,7%	-7,76%
Ekip içinde haber ve kaynaklar içtenlikle paylaşılır toplantılar yapılır	69,1%	67,4%	-2,55%
İşimde yeterince geri bildirim alıyorum	68,7%	63,1%	-8,74%
Kurallar ve prosedürler/talimatlar iş yapmayı kolaylaştırıyor	76,5%	73,2%	-4,41%

YÖNETİM VE YÖNETİŞİM GENEL MEMNUNİYET ORANI	2013	2014	YÜZDE DEĞİŞİM
		62,7%	58,5%
Maaşım performansla orantılıdır	58,0%	46,1%	-25,96%
Benzer kurumlarda, işte çalışanlarla kıyaslandığında en az onlar kadar maaş alıyorum	56,4%	47,9%	-17,80%
Zaman zaman kurallara ters düşen uygulamalara göz yumuluyor	62,4%	50,8%	-22,78%
Bu kurumu yönetenlere güveniyorum.	80,5%	69,7%	-15,51%
Bölümü yönetenlere güveniyorum	56,2%	78,0%	27,90%

2013 - 2014 PERSONEL ANKETİ DEĞERLENDİRME	2013	2014
ALT YAPI GENEL MEMNUNİYET ORANI	67,3%	71,5%
GÖREV VE SORUMLULUKLAR GENEL MEMNUNİYET ORANI	71,6%	68,6%
EĞİTİM VE KARIYER FIRSATLARI GENEL MEMNUNİYET ORANI	65,7%	63,2%
İÇ İLETİŞİM GENEL MEMNUNİYET ORANI	72,7%	70,2%
YÖNETİM VE YÖNETİŞİM GENEL MEMNUNİYET ORANI	62,7%	58,5%